

\ Phase de prévention: la base en ordre

Ainsi, vous construisez une bonne organisation de nettoyage!



\ La base en ordre CONSTRUCTION

ETAPE 1: Calcul des ETP nécessaires

- Définir la qualité hygiénique souhaitée. Assurez-vous que vous disposez de suffisamment d'heures pour effectuer votre nettoyage respectant toutes les mesures 'corona'
- Définir le programme de nettoyage: quelle est la fréquence de certaines tâches dans certaines pièces pour obtenir la qualité hygiénique souhaitée
- Inventaire du bâtiment (dessins de construction + finition des sols)
- Entrez les données ci-dessus dans le logiciel de calcul et vous obtiendrez alors le nombre d'heures de nettoyage nécessaires

ATTENTION: on dirait qu'on est prêt maintenant mais ce n'est pas le cas ... Il faut toujours vérifier les heures de nettoyage requises aux données du personnel (jours seniors, congé, ancienneté, absentéisme)

ETAPE 2: Répartition des postes de travail

contrôler vos calculs par rapport aux contrats pour que vous sachiez que Marie, par exemple, nettoie tous les jours le hall 4 du bâtiment A de 8h à 12h

ETAPE 3: Les programmes de nettoyage, y compris les fréquences et les produits de nettoyage utilisés, doivent être clairement communiqués aux agents de nettoyage par le biais de:

- Descriptions de travail/tâches
- Échéanciers tâches journalières, hebdomadaires et périodiques

\ GARDER la base en ordre

Construire l'organisation à votre goût est une chose, mais si vous ne gérez pas l'organisation ... elle va bientôt rester immobile et la qualité du nettoyage sera compromise.

C'est pourquoi il faut:

- mesurer la qualité
- analyser les données provenant des prises de mesure
- Corriger au niveau de la norme de qualité, des heures de travail, de la méthode, des matériels.

PLAN - DO - CHECK - ACT

\ Extra

Si vous mettez tout en œuvre pour construire et gérer une organisation de nettoyage solide ... n'oubliez pas de partager ce que vous faites avec votre utilisateur final et de donner votre feedback aux agents de nettoyage.

Utilisez le lien gratuit:

<https://mycleanworkspace.com/nl/>