

# Certificats et labels

Chez Alpheios, nous visons toujours une qualité inconditionnelle et une amélioration continue. Cela commence par la mesure, par le fait de savoir où nous en sommes. Nous recueillons des faits et analysons comment nous pouvons nous développer davantage, dans le domaine de l'environnement et de la sécurité, mais aussi dans celui de la rentabilité et de la RSE.

Pour y parvenir, nous nous imposons des normes élevées et travaillons selon des normes internationales strictes. Nous faisons régulièrement évaluer nos performances par des organismes certifiés. C'est pourquoi nous avons un certain nombre de certificats. Vous pouvez en savoir plus sur eux ci-dessous.



## Cradle2Cradle

Selon le principe de conception "Cradle to Cradle", l'objectif est non seulement de minimiser les influences négatives, mais aussi de générer un impact positif. Cela nous plaît beaucoup, bien sûr ! Il ne s'agit pas d'être moins mauvais ; il s'agit de se fixer des objectifs positifs. Cradle to Cradle signifie littéralement "du berceau au berceau", ou un cycle dans lequel les déchets servent de "nutriments" pour les nouveaux produits. Après avoir été utilisés dans un produit, tous les matériaux peuvent être utilisés dans un autre produit. Le défi consiste donc à mettre au point des produits non seulement sûrs et non nocifs pour les personnes et l'environnement, mais qui peuvent également être démantelés en matières premières précieuses après utilisation ou qui sont dégradables dans la biosphère.

Si les produits répondent aux critères établis par ce label, ils peuvent obtenir un certificat d'or, d'argent ou de bronze. Notre gamme comporte plusieurs produits certifiés. Les lignes de produits chimiques Vive et Triple-T ont obtenu un certificat d'or et le chariot Triple-T, les voiles de dépoussiérage Masslinn imprégné / non-imprégné et les sacs à déchets biodégradables ont obtenu un certificat de bronze.



## Ecolabel

Le label écologique est un label écologique européen géré par la Commission européenne. Il a été créé pour réduire l'impact environnemental de la production et de la consommation. D'une manière générale, le label écologique contribue donc à l'ODD 12 : consommation et production responsables. Tous les produits portant le label écologique sont fabriqués avec un impact environnemental réduit.

Les produits qui bénéficient de ce label doivent répondre à des exigences strictes concernant l'ensemble de leur cycle de vie. L'ensemble du processus de production est fiable, transparent et contrôlé. Ainsi, le client sait toujours où il en est. Nous avons plusieurs produits dans notre gamme qui portent ce label, comme la ligne de produits chimiques Vive et les produits Triple-T.



## Responsible Care

Le secteur du nettoyage est en tête de liste en matière d'absentéisme. Pour réduire ce phénomène, nous aidons nos clients à effectuer leur nettoyage de manière aussi efficace et vitale que possible. Nous ne nous intéressons pas seulement aux matériaux de bonne qualité, mais surtout à leur utilisation correcte. L'ergonomie et la vitalité jouent un rôle majeur à cet égard. Nous contribuons à sensibiliser davantage les clients à l'utilisation des produits de nettoyage. En effet, ils doivent également s'occuper du transport, du stockage et/ou du déchargement de ces produits.

Par conséquent, nous approuvons également l'approche de la chaîne utilisée dans le cadre du principe de l'engagement responsable. De la production au traitement des déchets, nous traitons les produits de nettoyage de la bonne manière. Cliquez ici pour plus d'informations sur les conseils et l'orientation.



## Responsible Cleaning

Responsible Cleaning est une initiative de l'association professionnelle belge DETIC. Cette certification est destinée aux professionnels du nettoyage, car elle est axée sur les services aux clients. Pour obtenir ce certificat, vous devez respecter des exigences de qualité strictes. Ces exigences de conformité sont vérifiées par des auditeurs indépendants.

Si votre organisation possède le certificat, le client peut être assuré que vous garantissez les aspects suivants : un service et une assistance technique rapides et efficaces, la conformité des produits, une approche professionnelle et éthique de l'organisation, avec un impact environnemental le plus faible possible des machines, produits et accessoires.



## ISO 9001&14001

Les normes ISO sont des normes internationales qui ont été développées pour créer plus d'uniformité dans le monde entier et pour réduire les normes par pays. Les normes ISO favorisent l'efficacité et la réduction des coûts. Les plus connues d'entre elles sont les normes ISO 9001 et ISO 14001. Les normes ISO garantissent une confiance mutuelle entre nous et nos clients.

### **ISO 9001**

Cette norme se concentre sur le système de management de la qualité d'un organisme et sur la manière dont un organisme traite le système de management de la qualité. L'obtention de la norme montre qu'une organisation travaille avec un système de gestion de la qualité prédéfini et le traite de manière structurée. Afin de le garantir, un organisme ISO effectue régulièrement des audits stricts. Cette année, nous avons à nouveau réussi l'audit pour cette norme.

### **ISO 14001**

Cette norme vise le système de management environnemental. La norme vise principalement à gérer et à améliorer les performances environnementales de l'organisation. Si une organisation respecte la norme, elle montre qu'elle satisfait aux exigences environnementales strictes de l'Union européenne. La partie la plus importante de cette norme est l'analyse des risques environnementaux. En effectuant cette analyse, nous examinons les risques environnementaux pour toutes les formes de pollution possibles. Nous devons ensuite intégrer les mesures de gestion que nous déterminons dans le plan environnemental. Cette norme est également contrôlée au moyen d'audits stricts. Nous les avons passés et sommes donc conformes à la norme cette année encore.



## **A.I.S.E Charter for Sustainable Cleaning**

La charte A.I.S.E. pour le nettoyage durable est une initiative volontaire de l'industrie des détergents. Avec cette charte, l'A.I.S.E a créé des lignes directrices pour le nettoyage durable. La charte consiste en un recueil interactif de procédures de durabilité qui sont destinées à être intégrées dans la gestion de l'organisation. En signant la charte, l'organisation s'efforce d'intégrer les principes de durabilité à tous les niveaux du cycle de vie du produit. Il s'agit, par exemple, de la sécurité des produits chimiques utilisés, du nombre d'accidents du travail, des conseils aux consommateurs, de la consommation d'eau, du type de matériau d'emballage utilisé, etc.